

CHƯƠNG TRÌNH CHI TIẾT THỰC TẬP NGHIỆP VỤ
THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP 1
BẠC ĐẠI HỌC, CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI TRÀ
CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ NHÀ HÀNG
HỌC KỲ CUỐI NĂM 2019

Đợt	Thời gian đi (Dự kiến)	Số lượng sinh viên (Dự kiến)	Nơi thực tập đề xuất
1	3 ngày 2 đêm từ 08/10 đến 10/10/2019	+ 17DQN1: 40 + 17DQN2: 36 Tổng: 76	Resort 4 sao tại Phan Thiết

NGÀY 01: TP. HỒ CHÍ MINH – NƠI THỰC TẬP

Buổi sáng:

06h00: Xe và HDV đón đoàn tại điểm hẹn (Cơ Sở: 2c Phổ Quang, Q.TB) khởi hành, trên đường đi dừng điểm tâm sáng sau đó tiếp tục hành trình đến nơi thực tập.

Buổi trưa:

11h30: Đến nơi thực tập ăn trưa, nhận phòng, nghỉ ngơi.

Buổi chiều:

14h30: Sinh viên chia nhóm tham quan các khu vực chức năng nhà hàng của resort.

Đại diện khách sạn hướng dẫn sinh viên tham quan, tìm hiểu và chia sẻ công việc quản lý nhà hàng. Thời gian làm việc đến **17h00**.

Sinh viên sẽ hỗ trợ set up tiệc trong nhà hàng (nếu có)

Buổi tối:

18h30: Ăn tối.

19h30: Sinh viên chia nhóm thực hành trong quá trình học tập.

NGÀY 02: THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP

Buổi sáng:

06h30: Dùng buffet sáng tại nhà hàng.

08h00: Thực hành tại các bộ phận trong nhà hàng theo nhóm (Bar: pha chế; Banquet: tập set up phòng họp nhỏ; Nhà hàng: set up theo món tự chọn, theo set menu; Bếp: sơ chế các nguyên vật liệu rau củ; hỗ trợ làm bánh hoặc nấu 1, 2 món đặc trưng của nhà hàng; Sales: tổ chức tiếp nhận tiệc hội nghị trong nhà hàng).

Đại diện khách sạn hướng dẫn sinh viên tham quan, tìm hiểu và chia sẻ công việc quản lý nhà hàng. Thời gian làm việc đến **11h00**.

Buổi trưa:

11h15: Ăn trưa.

Buổi chiều:

14h00: Tiếp tục thực tập các công việc tại nhà hàng cho đến **17h00**

Sinh viên sẽ hỗ trợ set up tiệc trong nhà hàng (nếu có)

Sinh viên có thể đăng ký thuyết trình trong buổi gala để tính điểm

18h00: Dùng bữa tối, tổ chức GALA DINNER, Tổng kết chương trình TOUR do chuyên gia hoạt náo công ty du lịch kết hợp với sinh viên. Với sân khấu, âm thanh, ánh sáng, game vui và quà thưởng tại nhà hàng của Resort/KS.

Giảng viên đánh giá quá trình thực tập kết hợp.

21h30: Kết thúc đêm gala.

NGÀY 03: THỰC HÀNH NGHỀ NGHIỆP – TP. HỒ CHÍ MINH

Buổi sáng:

06h30: Dùng buffet sáng tại nhà hàng.

08h00: Sinh viên giao lưu, làm việc với bộ phận nhân sự và kinh doanh. Đại diện khách sạn hướng dẫn sinh viên về nghiệp vụ và công việc quản lý bộ phận. Thời gian làm việc đến.

Giảng viên Khoa Du lịch kiểm tra, đánh giá quá trình thực hành.

09h00: Sau đó xe đưa đoàn đi tham quan và tìm hiểu về lâu đài Rượu Vang

10h30: Làm thủ tục trả phòng.

Buổi trưa:

11h30: Dùng cơm trưa tại nhà hàng của resort/KS hoặc nhà hàng bên ngoài. Sau đó khởi hành về TP HCM.

17h00: Đến TP.HCM trả khách tại điểm đón ban đầu.

Kết thúc chương trình.

Lưu ý:

Sinh viên không được tắm biển, tổ chức ca hát hay ăn uống tại phòng ngủ của mình và phải có mặt tại phòng ngủ của mình lúc 10 giờ đêm. Sinh viên nào vi phạm không có lý do chính đáng sẽ bị kỷ luật và trừ điểm THNN/TTNN.

Ăn uống tại nơi lưu trú, 1 bữa ăn chính là gala dinner. Công ty du lịch báo giá đã bao gồm VAT và 2 giảng viên hướng dẫn.

TP.HCM, ngày 08 tháng 07 năm 2019

BỘ MÔN KHÁCH SẠN – NHÀ HÀNG


Nguyễn Văn Bình